



Checklist noodpakket voor bedrijven

Basisinformatie en voorbereiding

Bedrijfsgegevens:

- overzicht contactpersonen crisisorganisatie
- noodnummers hulpdiensten
- contactgegevens leveranciers
- contactgegevens nutsbedrijven
- evacuatieplattegronden
- BHV-lijsten
- verzekeringsgegevens
- polisnummers en contracten
- kopieën van identiteitsdocumenten van directie en BHV'ers (indien toegestaan en conform de privacyrichtlijnen)
- papieren adressenlijst medewerkers

Procedures voor:

- evacuatie
- lockdown
- cyberincident
- datalek
- stroomuitval
- brand
- overstroming
- agressie en geweld
- pandemie



Belangrijke fysieke documenten

Gepriete back-up van:

- bedrijfscontinuïteitsplan
- crisisplan
- IT-herstelplan
- leveranciersoverzicht
- sleutelcontracten
- waterdichte documentenmap
- USB-sticks met versleutelde back-ups
- offline wachtwoordkluis/noodtoegang

Communicatie en stroomvoorziening

Communicatiemiddelen:

- opgeladen mobiele telefoons
- reservetelefoons
- powerbanks
- portofoons of walkietalkies
- noodradio (liefst op batterijen of zwengel)
- lijst alternatieve communicatiemiddelen
- satelliettelefoon (voor kritieke organisaties)

Stroomvoorziening:

- reservebatterijen
- verlengsnoeren
- zaklampen
- hoofdlampen



- noodverlichting
- aggregaat/noodgenerator
- brandstofvoorraad

UPS-systemen voor:

- servers
- netwerkkapparatuur
- kritieke werkstations
- zonne-opladers (optioneel)

IT en cybersecurity noodpakket

Hardware:

- reservelaptops
- reservetelefoons
- extra toetsenborden en muizen
- netwerkbekabeling
- reserverouters en -switches
- externe harde schijven
- offline back-upmedia

Cybersecurity:

- offline back-ups getest op herstel
- MFA-herstelcodes
- noodaccounts
- geprinte procedures voor incidentrespons
- antivirus/herstelsoftware
- forensische USB-stick



- contactgegevens IT-partners
- contactgegevens cybersecurityspecialisten
- toegang tot logging- en monitoringsystemen
- alternatieve internetverbinding (4G/5G-router)

Data en continuïteit:

- kritieke systemenlijst
- prioriteitenmatrix bedrijfsprocessen
- RTO/RPO-overzicht
- cloudtoegangsinformatie
- handmatige fallback-procedures

EHBO en medische voorzieningen

EHBO-basisset:

- uitgebreide EHBO-koffer
- verbandmiddelen
- steriele gaasjes
- pleisters
- desinfectiemiddel
- handschoenen
- schaar
- reddingsdeken
- brandwondengel
- oogspoelflessen



Extra medische middelen:

- AED
- reserve AED-batterijen/pads
- mondkmaskers
- handdesinfectie
- thermometers
- persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)
- medicatie-overzicht medewerkers (indien toegestaan)

Water, voedsel en hygiëne

Drinkwater:

- minimaal 3 liter per persoon per dag
- voorraad voor minimaal 72 uur
- waterfilters of zuiveringstabletten

Voedsel:

- lang houdbaar voedsel
- energierijke snacks
- dieet-/allergieopties
- blikopener
- wegwerpservies

Hygiëne:

- toiletpapier
- vochtige doekjes
- afvalzakken



- zeep
- schoonmaakmiddelen
- menstruatieproducten
- mobiele toiletvoorziening (bij grotere locaties)

Veiligheid en gebouwenbeheer

Brandveiligheid:

- brandblussers
- blusdekens
- rookmelders
- koolmonoxidemelders
- controle van onderhoudsdata

Toegang en beveiliging:

- reservesleutels
- sleutelkluis
- toegangsbadges
- mechanische sloten
- zaklampen voor beveiliging
- cameraback-up
- noodafsluitprocedures

Bescherming gebouw:

- zandzakken
- waterpompen



- plastic afdekzeilen
- tape
- gereedschapskist
- multitools
- werkhandschoenen
- veiligheidshelmen
- reflectievesten

Operationele continuïteit

Werkplekcontinuïteit:

- papieren formulieren
- handmatige orderverwerking
- reserveprinters
- printerpapier
- pennen en stiften
- whiteboards

Logistiek:

- brandstofpassen
- routekaarten
- leveranciersalternatieven
- noodtransportafspraken
- voorraad kritieke onderdelen



Personeel:

- thuiswerkprocedures
- alternatieve werkplekken
- overnachtingsmogelijkheden
- noodopvang
- contactpersoon voor psychologische ondersteuning

Specifieke sectorvoorzieningen

Productiebedrijven:

- reserveonderdelen machines
- lockout/tagout-materialen
- industriële PBM's
- absorptiekits voor chemicaliën

Kantoren:

- extra laptops/dockingstations
- mobiele hotspots
- extra vergadermiddelen

Zorgsector:

- medische noodvoorraad
- koeling medicatie
- back-up zuurstofvoorziening



Retail:

- handmatige kassaprocedures
- noodvoorraad wisselgeld
- offline betaalsystemen

Horeca:

- noodkoeling
- temperatuurmonitoring
- gasveiligheidsvoorzieningen

Crisismanagementmaterialen

Crisisruimte:

- whiteboards
- flip-over
- verlichting op batterijen
- extra opladers
- vergadermaterialen

Communicatie:

Sjablonen voor:

- persverklaringen
- klantupdates
- sociale media
- interne communicatie
- contactlijst media
- escalatiematrix



Controle en onderhoud

Onderhoudsfrequentie:

- maandelijkse controle van batterijen
- kwartaalcontrole van EHBO-materialen
- halfjaarlijkse noodstroomtest
- jaarlijkse crisisoefening
- jaarlijkse update contactlijsten

Registratie:

- inventarislijst noodpakket
- houdbaarheidsdata
- onderhoudslogboek
- uitgifteformulier materialen

Zorg voor een handige indeling van het bedrijfsnoodpakket

Direct toegankelijk:

- EHBO
- zaklampen
- portofoons
- nooddocumenten

Technische kast:

- IT-back-ups
- batterijen
- noodstroomvoorziening (UPS-systeem)
- reservehardware



Facilitaire opslag:

- water
- voedsel
- PBM's
- gereedschap
- noodstroomvoorziening

Registratie:

- inventarislijst noodpakket
- houdbaarheidsdata
- onderhoudslogboek
- uitgifteformulier materialen

Extra aanbevelingen

Slim om toe te voegen:

- bedrijfsspecifieke risicoanalyse
- scenario-oefeningen
- redundante internetverbinding
- cloud én offline back-ups
- crisiscommunicatie-app
- cyberverzekering
- leveranciersspreiding
- noodcontactkaartjes voor medewerkers



Vergeet niet:

Een noodpakket zonder:

- training,
- oefeningen,
- actuele procedures,
- en verantwoordelijkheden,

werkt in de praktijk vaak onvoldoende.